

Datenschutzrechtliche Hinweise für unsere Kunden

Ihr Vertrauen ist Basis unserer Leistungen. Daher nehmen wir den Schutz Ihrer Privat- und Persönlichkeitssphäre besonders ernst. Wir beachten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Im Folgenden finden Sie Informationen zum Umgang mit Ihren Daten, die im Rahmen unserer Leistungserbringung erfasst und verarbeitet werden.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

HomeCare Hilfsmittel GmbH
Düsseldorfer Straße 157
40545 Düsseldorf
Tel.: +49 211 176077 210
E-Mail.: datenschutz@homecare-box.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Proliance GmbH / www.datenschutzexperte.de
Datenschutzbeauftragter
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Wozu ein Datenschutzhinweis?

Mit diesem Datenschutzhinweis möchten wir Ihnen zeigen, wann und auf welche Weise wir welche personenbezogenen Daten erheben und mit diesen arbeiten, also zu welchem Zweck und in welchem Umfang wir diese verarbeiten. Dabei haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen sollen, dass die datenschutzrechtlichen Vorschriften sowohl von uns als auch von eingesetzten Dritten, zB Dienstleistern, beachtet werden.

Die vertrauliche Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften und diesem Datenschutzhinweis.

Mit diesem Datenschutzhinweis erfüllen wir auch unsere Informationspflichten nach Artikel 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bei der Erhebung von personenbezogenen Daten. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich weitestgehend in der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die einen bestimmten Menschen bestimmen oder zumindest bestimmbar machen. Ihr Name und Ihre Adresse lassen sich schnell

einer konkreten Person zuordnen („bestimmen“). Ihre Telefonnummer hingegen kann nur über den Umweg über einen Mobilfunkanbieter einer konkreten Person zugeordnet werden („bestimmbar“). Beides sind daher personenbezogene Daten. Es gibt auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, die die DSGVO und BDSG besonders streng regeln und schützen. Hierzu gehören auch Gesundheitsdaten. Gesundheitsdaten sind zum Beispiel ärztliche Diagnosen oder ein Pflegegrad. Zur Verarbeitung dieser Daten, also dem Erheben, der Nutzung, Speicherung und Weitergabe, brauchen wir eine gesetzliche Erlaubnis oder Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und wieso sind wir dazu berechtigt?

Die rechtliche Erlaubnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und hier auch insbesondere der Gesundheitsdaten findet sich in Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1b) BDSG. Nach diesen Vorschriften ist die Verarbeitung von Gesundheitsdaten zum Zwecke der Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich erlaubt. Daneben kommt für die weiteren personenbezogenen Daten, die nicht Gesundheitsdaten sind, noch Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zum Tragen, wonach die Daten zur Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung benötigt werden.

Damit wir Sie mit unserer Leistung versorgen können, müssen wir bei Ihnen Gesundheitsdaten und weitere personenbezogene Daten verarbeiten.

Zu den von uns verarbeiteten Daten zählen:

- Artikelauswahl
- Vor- und Nachname sowie Titel des Versicherten und der Kontaktperson
- E-Mail-Adresse des Versicherten und Kontaktperson
- Art der Versicherung: gesetzlich/privat
- Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort) des Versicherten
- Versichertennummer
- Krankenkasse des Versicherten
- Pflegegrad sowie seit wann dieser Pflegegrad beim Versicherten besteht (→ Gesundheitsdaten)
- Lieferadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort - sofern abweichend von Rechnungsadresse) des Versicherten
- Unterschrift der/ des Versicherten/Bevollmächtigten

Freiwillige Angaben:

- Weitere Kontaktdaten (wie z.B. Telefonnummer) des Versicherten und der Kontaktperson
- Angaben zum Versorgerwechsel

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- Um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können,

- Um Sie angemessen beliefern und alle bestellten Leistungen ausführen zu können,
- bei besonderen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO auch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (auf Versorgung),
- zur Korrespondenz mit Ihnen oder einer von Ihnen benannten Person,
- zur Abrechnung unserer Leistungen
- zur Abwicklung von weiteren Ansprüchen

In den Fällen, in denen eine Datenverarbeitung nicht zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist oder nicht auf gesetzlicher Erlaubnis beruht, werden wir nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Rechtsgrundlage wäre in diesen Fällen Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere auch der Gesundheitsdaten, Voraussetzung für unsere Leistungen nach Ihrer Bestellung sind. Wenn wir die notwendigen Informationen nicht erhalten, können wir unsere Pflichten aus dem Vertrag nicht erfüllen und keine Belieferung mit den bestellten Produkten garantieren.

Wer erhält sonst noch Ihre Daten?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt, außer

- wenn wir in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung explizit darauf hingewiesen haben,
- wenn Sie ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- im Falle, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht und
- soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Wir nutzen darüber hinaus für die Abwicklung unserer Leistungen externe Dienstleister, die wir sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und mit welchen wir erforderlichenfalls Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO geschlossen haben. Diese sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Es handelt sich hierbei u.a. um Dienstleister für die Logistik den Versand der von Ihnen bestellten Produkte sowie die Abrechnung mit den zuständigen Pflegekassen usw. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragsdurchführung nötig ist.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir aufgrund rechtlicher Vorgaben dazu verpflichtet sind, Daten ggfs. auch für einen längeren Zeitraum nach Abschluss des Vertrags aufzubewahren, zB aufgrund von steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. In diesen Fällen können Sie keinen Lösungsanspruch vor Ablauf dieser gesetzlichen Fristen verlangen.

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Im Folgenden finden Sie Informationen dazu, welche Betroffenenrechte das geltende Datenschutzrecht Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt:

Das Recht, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Das Recht, gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben

Das Recht, gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes unseres oben angegebenen Sitzes oder ggf. die Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

Das Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wohin können Sie sich bei einer Beschwerde wenden:

Die für uns zuständige Landesdatenschutzbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Da wir stets an einer Verbesserung unserer Abläufe interessiert sind, freuen wir uns auf eine vorrangige Kontaktaufnahme mit uns, falls Sie Bedenken hinsichtlich des Umgangs mit Ihren Daten haben.

Ihr Team von
HomeCare Hilfsmittel GmbH